

Lösungsorientierte Beratungsgespräche

*"Problemtalk creates Problems,
solutiontalk creates solutions"*
(Steve de Shazer)

Ressourcenorientiert und menschlich stellt der lösungsorientierte Beratungsansatz von Steve de Shazer und Insoo Kim Berg entlastende Instrumente für alltägliche Beratungssituationen zur Verfügung.

Dieses Seminar gibt einen Einblick in die lösungsorientierte Beratung. Die Teilnehmenden werden Gelegenheit haben, in praktischen Übungen Erfahrungen zu sammeln, wie Gesprächsprozesse lösungsorientiert gestaltet werden können.

Inhalte

- Einführung in die Grundlagen und Konzepte des lösungsorientierten Beratungsmodells
- Übungen von lösungsorientierten Gesprächen anhand konkreter Beispiele
- Auswahl und Anwendung lösungsorientierter Fragetechniken

Teilnehmeranzahl: 10-16

Ansprechpartnerin

Dr. Marion Roddewig
James-Franck-Ring 5a
37077 Göttingen

Tel.: 05 51- 3791426

Mail: marion.roddewig@gmx.de

Web: www.marionroddewig.de

Zur Person

- *Gesundheits- und Krankenpflegerin*
- *Lehrerin für Pflegeberufe*
- *Studium der Pädagogik, Wirtschafts- und Sozialpsychologie und Kulturanthropologie/ europäische Ethnologie*
- *Lehrtätigkeit in der Ausbildung, Fortbildung und Weiterbildung von Personen in pflegerischen Berufen an verschiedenen Einrichtungen seit 1991*
- *Seit 2004 freiberufliche Tätigkeit als Beraterin und Coach mit den Arbeitsschwerpunkten systemische Beratung, Kommunikationstraining, kollegiale Beratung*



Kommunikation

Inhouse-Seminare & Schulungen



Rhetorik - erfolgreich reden und präsentieren

„Das Gehirn ist eine wunderbare Sache. Es funktioniert bis zu dem Zeitpunkt, wo du aufstehst, um eine Rede zu halten.“

(Mark Twain)

Gute rhetorische Fähigkeiten sind in verschiedenen Situationen äußerst hilfreich. Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer/innen, die ihre rhetorischen Fähigkeiten besonders im Hinblick auf das Halten von Vorträgen verbessern möchten. Neben der Vermittlung wesentlicher Grundlagen der „Freien Rede“ werden in praktischen Übungen die Teilnehmer/innen ihre sprachliche und körpersprachliche Ausdrucksfähigkeit weiterentwickeln.

Inhalte

- verschiedene Redearten
- Aufbau und Durchführung eines Vortrags
- zuhörerbezogenes Sprechen
- Umgang mit Lampenfieber

Teilnehmeranzahl: 10-16

Kritikgespräche

Anlässe für Kritikgespräche gibt es im Arbeitsalltag viele. Quasi jede Abweichung von den an die Mitarbeiter gestellten Anforderungen kann Anlass für Kritik sein. Aber oft besteht Unsicherheit darin, wie Kritik geäußert werden kann, sodass sie direkt zu einer Veränderung des unerwünschten Verhaltens beitragen kann.

Ziel dieses Seminars ist, den Teilnehmer/innen theoretisches Hintergrundwissen zum erfolgreichen Führen von Kritikgesprächen zu vermitteln und dieses durch praktische Übungen zu vertiefen. Dabei sollen konkrete Situationen im Mittelpunkt stehen.

Inhalte

- Kenntnisse über hilfreiches Gesprächsverhalten während eines Kritikgesprächs
- Vor- und Nachbereitung eines Kritikgesprächs
- Übung von Kritikgesprächen anhand konkreter Beispiele

Teilnehmeranzahl: 10-16

Konfliktklärung

Nicht immer läuft die Kommunikation in Gruppen rund und so kommt es immer mal wieder zu konfliktreichen Gesprächen. Auch wenn es zunächst einfacher erscheint, den Mund zu halten und den Ärger runterzuschlucken, ist es wichtig, Konflikte zur Sprache zu bringen und zu bearbeiten. Es gibt Mittel und Wege, die helfen, einen Konflikt zu bewältigen.

Dieses Seminar hat ein zweifaches Ziel: Zum einen will es dabei helfen Konflikte zu erkennen und zu verstehen. Zum anderen soll es theoretische und praktische Anregungen für eine konstruktive Bewältigung von sozialen Konflikten bieten.

Inhalte

- Bedeutung von Konflikten und Konfliktsignalen
- Phasen und Schritte des Konfliktmanagements
- Erfahrungen mit verschiedenen Methoden der Konfliktbewältigung

Teilnehmeranzahl: 10-16